

Notre charte d'entreprise



**Notre credo:
être les meilleurs en termes de
croissance, de rentabilité et de
fidélité clientèle.**

La charte d'entreprise du groupe Helvetia énonce les valeurs fondamentales et la mission de tous les collaborateurs. Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de l'entreprise.

Nos valeurs.

■ **Confiance**

Tradition oblige, nous agissons avec honnêteté et un sens aigu des responsabilités. Les relations que nous entretenons avec nos clients, nos investisseurs et nos collaborateurs s'inscrivent dans un esprit de partenariat à long terme, équitable et équilibré. Nous respectons notre parole.

■ **Dynamisme**

Nous pensons comme une entreprise moderne et tournée vers l'avenir. Nous recherchons de nouvelles voies et des solutions intelligentes dans un climat de dialogue avec nos partenaires et ce, de manière efficace, ciblée et prospective.

■ **Enthousiasme**

Nous sommes ouverts, intéressés et motivés et tenons compte des préoccupations de nos partenaires. Ce que nous faisons, nous le faisons avec plaisir et enthousiasme. Le client est au centre de nos activités.

Notre mission.

- Nous nous positionnons comme un groupe d'assurance européen de premier plan s'adressant aux particuliers ainsi qu'aux petites et moyennes entreprises.
- Nous nous profilons sur le marché comme un fournisseur moderne et performant de solutions d'assurance et de prévoyance de premier ordre.
- Nous générons des profits et une croissance autonome par une souscription et une gestion d'actifs professionnelle, une organisation visant à une maîtrise optimale des coûts et des accès au marché innovateurs et optimisés.
- Nous renforçons la position que nous avons acquise sur des marchés à forte croissance importants en procédant à des acquisitions stratégiques ciblées.
- Nous gagnons la confiance de nos actionnaires, de nos clients et de nos collaborateurs en réalisant des performances hors du commun, en offrant une émotion tangible et en pratiquant une communication rafraîchissante.
- Nous mettons tout en œuvre pour offrir un haut degré de satisfaction à nos clients. Nous pratiquons une culture de l'engagement et de l'identification. Ensemble, nous travaillons au succès du groupe Helvetia.

Nos clients.

- Nous concevons chaque relation avec la clientèle comme un partenariat personnel basé sur le professionnalisme, la compréhension et la confiance mutuelle.
- Nous connaissons les besoins et les souhaits de nos clients grâce à des contacts personnels réguliers et agissons avec fiabilité et justesse.
- Nous atteignons un haut niveau de fidélité des clients grâce à un conseil compétent et à un excellent service.
- Nous défendons les intérêts de nos clients et collaborons avec des entreprises partenaires pour offrir des produits et des services simples et performants.
- Grâce à nos solutions efficaces, modernes et sur mesure, nous offrons à nos clients des plus-values intéressantes et des avantages supplémentaires attrayants.

Nos investisseurs.

- Nous générons un rendement approprié pour nos actionnaires, communiquons avec tous les investisseurs dans un esprit de modernité et entretenons avec eux des relations ouvertes, franches et durables.
- Nous cherchons à réaliser une croissance supérieure à la moyenne.
- Nous investissons exclusivement dans des marchés et des produits susceptibles d'offrir un rendement approprié.
- Nous travaillons avec des structures adaptables et transparentes, de manière efficiente et efficace, pour réduire durablement nos coûts, poursuivre notre développement et préserver notre position en tant que groupe solide, performant et rentable.

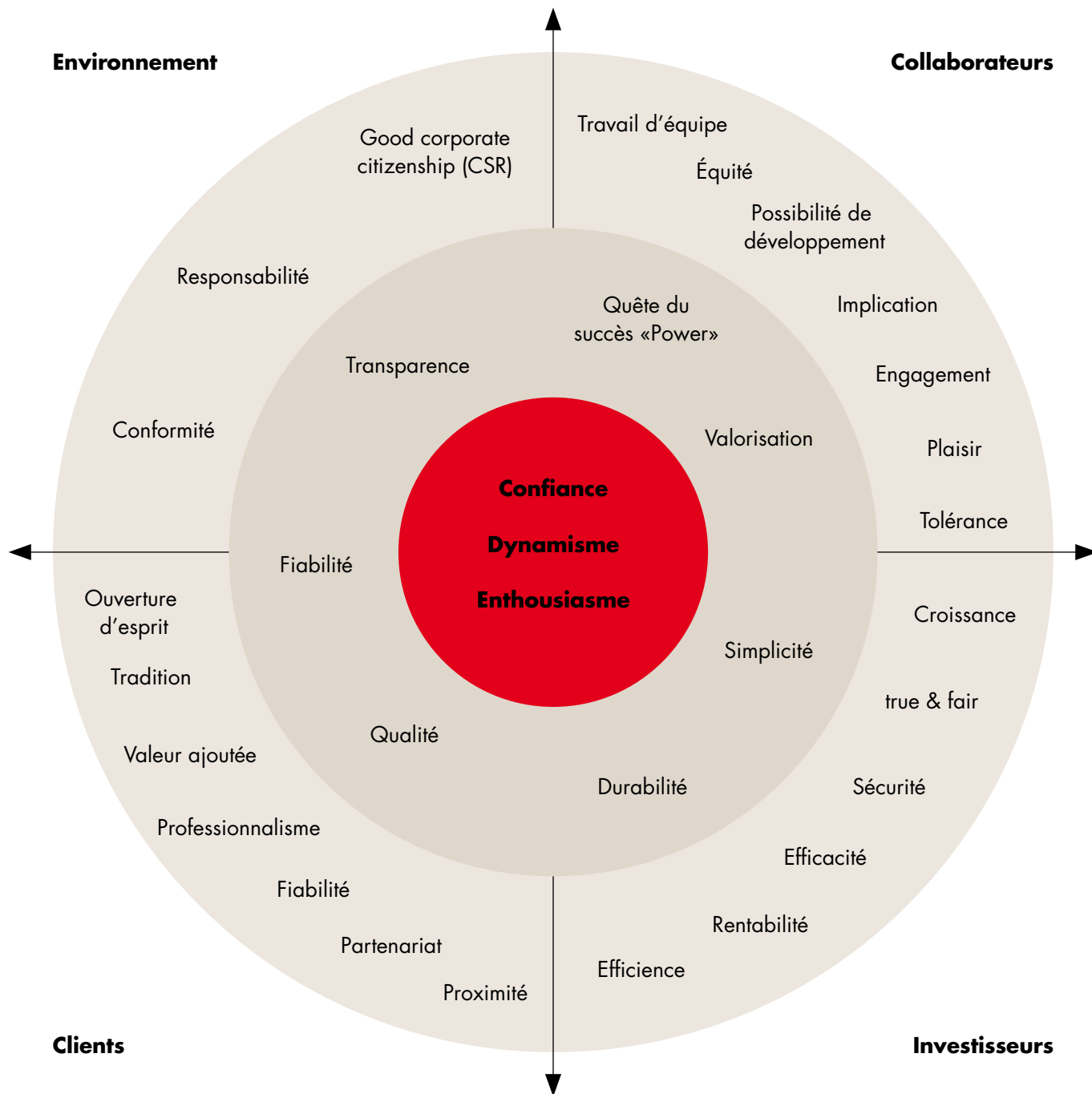
Nos collaborateurs.

- Nous considérons les collaborateurs bien formés, motivés et compétents comme les principaux piliers de notre succès et favorisons l'autonomie et l'esprit d'initiative en créant des espaces de travail et de décision autonomes et en encourageant la réflexion et l'action «entrepreneuriales».
- Nous attachons une grande importance au respect dans les relations interpersonnelles, à l'exemple personnel, à la collaboration partenariale et à la volonté de participer aux changements de manière active.
- Nous sommes une entreprise moderne et tournée vers l'avenir et offrons de ce fait une rétribution équitable des prestations, une répartition flexible du temps de travail, une formation continue efficace et de larges possibilités de développement dans le respect du principe de l'égalité des chances.
- Nous misons sur des performances supérieures à la moyenne afin de pouvoir à tout moment répondre pleinement aux attentes de nos clients et de nos investisseurs.

Notre environnement.

- Nous nous présentons dans toute l'Europe sous une image cohérente et faisons connaître les objectifs et les intérêts de notre entreprise par une communication transparente, fiable et durable.
- Nous voulons toujours fournir nos prestations en harmonie avec notre environnement et en prenant en considération les intérêts du public.
- Nous apportons notre concours à de nombreux projets d'utilité publique et soutenons le sport et la culture par un sponsoring bien ciblé.
- Nous prônons un comportement correct sur le plan éthique, moral et juridique.

Notre cercle de valeurs.



Groupe Helvetia

Case postale, 9001 Saint-Gall, Suisse

T +41 58 280 5000, F +41 58 280 50 01

info@helvetia.com, www.helvetia.com

